



**T.C.
KIRIKKALE VALİLİĞİ
TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ
2021 YILI 1. DÖNEM BRİFİNG RAPORU**

SLAYT 3

ADIMLI BAŞLIKLAR

SLAYT 4-6

GİRİŞ

SLAYT 7-9

PERSONEL VE DESTEK ŞUBESİ

SLAYT 10-15

TÜKETİCİ ŞUBESİ

SLAYT 16-23

ESNAF, SANATKARLAR VE KOOPERATİFÇİLİK ŞUBESİ

SLAYT 24-27

İÇ TİCARET VE HAL ŞUBESİ

ADIMLI BAŞLIKLAR



Ticaret İl
Müdürlüğümüz
hakkında kısa bilgi ve
görev alanıyla ilgili
bilgiler
bulunmaktadır.

GİRİŞ

01

02

PERSONEL ŞUBESİ

Bu bölümde
personelimizle ilgili
bilgi, veriler ve
faaliyetler yer
almaktadır.

Tüketici Hakem Heyeti,
tüketici şikâyetleri, piyasa
gözetim denetimle ilgili
bilgi, istatistikler ve
faaliyetlere yer
verilmiştir.

TÜKETİCİ ŞUBESİ

03

04

ESNAF, SANATKAR VE
KOOPERATİFÇİLİK

Esnaf ve Sanatkarla ilgili
istatistik ve faaliyetlere
yer verilmiştir.

Kooperatifler ve İç
Ticaretle ilgili istatistik ve
faaliyetlere yer
verilmiştir.

İÇ TİCARET, HAL , DENETİM
VE MEVZUAT

05

I. GİRİŞ



TARİHÇESİ

❑ 640 Sayılı KHK ile **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı** kurulmuştur.

❑ Sanayi ve Ticaret İl Müdürlüğünün,
❑ Tüketici, Esnaf ve Sanatkar, Kooperatif, İç ticaret ayrılarak Ticaret İl Müdürlükleri Aralık 2012 tarihi itibarıyla faaliyete geçmiştir.

❑ Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine geçişle birlikte 703 sayılı KHK ile Bakanlığımız Ticaret Bakanlığı ismini almıştır.

❑ Müdürlüğümüz , sekiz yıldır Ticaret İl Müdürlüğü ismiyle hizmet vermektedir

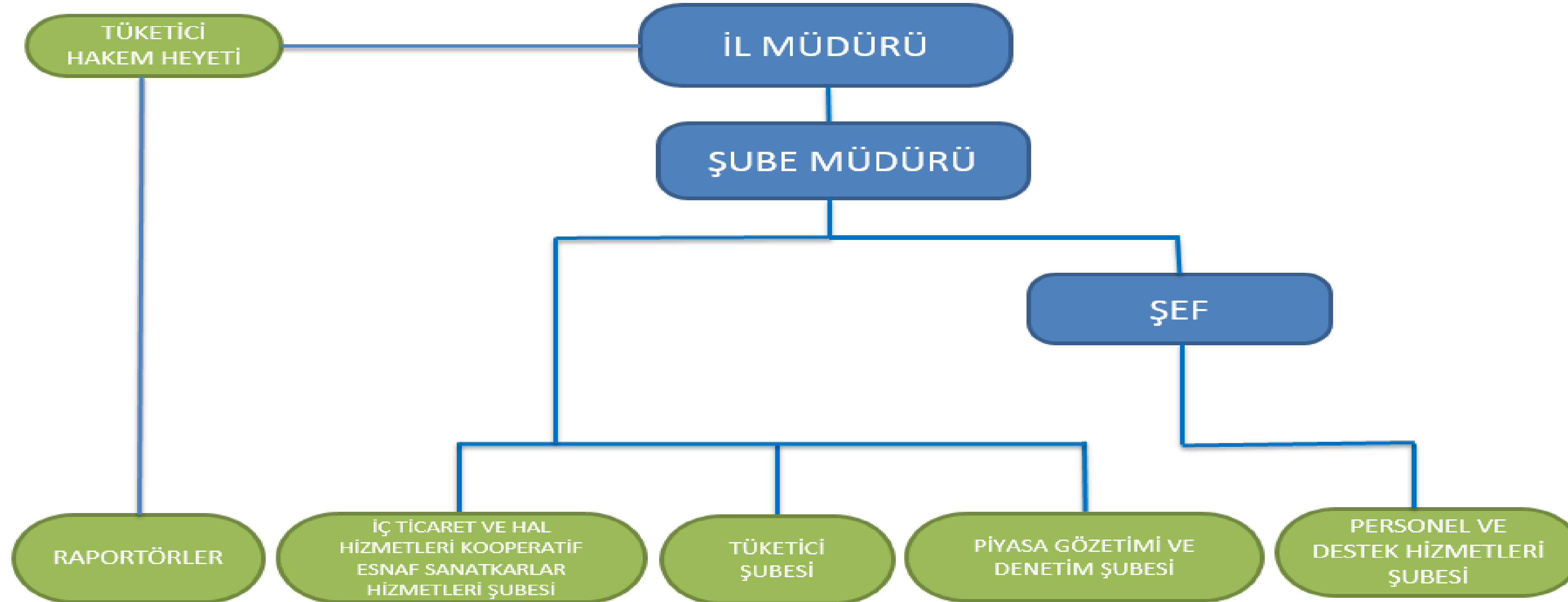
❑ Müdürlüğümüz Valilik Binası A blok, 1. Katta dokuz çalışma, bir toplantı odası ve bir arşiv odası olmak üzere hizmet vermektedir.

❑ Müdürlüğümüze ait lojman ve sosyal tesis bulunmamaktadır.

❑ Bir Toyota marka hizmet aracı bulunmaktadır.



TEŞKİLAT ŞEMASI



GİRİŞ

ŞUBE MÜDÜRÜ



TÜKETİCİ ŞUBESİ



TÜKETİCİ ŞUBESİ



ESNAF, SANATKARLAR
KOOPERATİF ŞUBESİ



İÇ TİCARET VE PGD
ŞUBESİ



TÜBİM



PERSONEL ŞUBESİ



SEKRETERLİK



EVRAK KAYIT



Müdürlüğümüz Bakanlığımızın
Taşra Teşkilatı Yönetmeliğine
göre

- ☐ Personel ve Destek Hizmetleri
- ☐ Tüketicinin Korunması
- ☐ Esnaf, Sanatkarlar ve Kooperatifçilik
- ☐ İç Ticaret, Hal ve PGD
- ☐ Olmak üzere dört şubede hizmet vermekte olup, tüketiciye tek noktada hizmet vermek için TÜBİM kurulmuştur.

II.PERSONEL VE DESTEK HİZMETLERİ ŞUBESİ



GÖREVLERİ

Şubemizde üç personel görev yapmaktadır. Genel olarak görevleri şunlardır;



- Maaş, ek ödeme işlemleri
- Harcırak işlemleri
- Disiplin, emekli işlemleri
- İzin ve rapor işlemleri
- SGK işlemleri
- Resmi Yazışmalar
- Birim Faaliyet Raporu ve Brifing raporunun hazırlanması
- Personel görev dağılımı çizelgesinin düzenlenmesi
- Satın alma
- Taşınır Mal
- Hizmet aracı işlemlerinin takibi

- Hizmet İçi Eğitim işlemlerine ait görevler ifa edilmektedir.

Personel ve Destek Hizmetleri Şubesi

Müdürlüğümüz Personel Bilgileri

Personel Durumu

- ☐ Müdürlüğümüzde 8'si kadın 14'i erkek olmak üzere 22 personel görev yapmaktadır.

ÖĞRENİM DURUMU	PERSONEL SAYISI
İl Müdürü	1
Şube Müdürü	1
Şef	1
Raportör	2
Mühendis	2
Memur/VHKİ	14
İşçi	1
Toplam	22

Hizmet Süresi

- ☐ 0-25 yıl arasında 15 personel,
☐ 26-36 yıl 7 personel vardır

HİZMET SÜRESİ	PERSONEL SAYISI
0-5 yıl	-
6-25 yıl	15
26-30 yıl	-
31-36 yıl	7
Toplam	22

Yaş Dağılımı

- ☐ 26-40 yaş arasında 13 personel,
☐ 40 yaş üzeri 9 personelimiz vardır.

YAŞ DAĞILIMI	PERSONEL SAYISI
26-30 yaş arası	-
31-35 yaş	10
36-40 yaş	3
41-50 yaş	4
51-60 yaş	5
Toplam	22

HİZMET İÇİ EĞİTİM TOPLANTILARI

Müdürlüğümüzün Hizmet İçi Eğitim Planı çerçevesinde, 2020 yılı ilk altı ayında aşağıda belirtilen eğitimler belirlenen tarihlerde 8 adet eğitim ilgili personelin sunumlarıyla gerçekleşmiştir. Ancak yılın ikinci altı ayında covid-19 salgın hastalığı nedeniyle bakanlığımız tarafından düzenlenen video eğitimlere katılım sağlanmıştır.

- 3628 Sayılı Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu
- Temel Afet Bilinci
- Tüketici Hakem Heyeti Yönetmeliği
- Tütün Ürünlerinin Zararlarının Önlenmesi ve Kontrolü Hakkında Kanun
- Mevzuat Eğitimi (Uzaktan)
- Eğitim Yönetim Sistemi (Uzaktan)
- Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği
- İkinci El Motorlu Kara Taşıtları Satış Yönetmeliği



III.TÜKETİCİ ŞUBESİ



TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ



- ❑ İlimizde bir Tüketici Hakem Heyeti vardır.
- ❑ Ticaret İl Müdürü aynı zamanda Tüketici Hakem Heyetinin Başkanıdır.
- ❑ Tüketici Hakem Heyetinde, BARO, TSO, KESOB, Belediye ve Tüketici Derneğinin temsilcilerinden oluşan beş (5) üye görev yapmaktadır.
- ❑ 2021 yılı ocak ayı itibari ile Tüketici Hakem Heyetine 11.330- TL'ye kadar olan uyuşmazlıklarda başvuru yapılabilmektedir.
- ❑ 11.330- -TL'nin üzeri uyuşmazlıklarda Tüketici Mahkemesine başvurulmaktadır.

TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI



- ☐ Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığında,
- ☐ 2 raportör
- ☐ 4 VHKİ-Memur kadrosunda personel olmak üzere toplam 6 personel görev yapmaktadır.
- ☐ Tüketici Hakem Heyetimiz 2020 yılı içerisinde **her ay iki toplantı yaparak süreci tamamlamış** şikayet dilekçelerini görüşerek karar vermektedir. (Bakanlığımız talimatı ile Covid-19 salgın hastalığı nedeniyle alınan tedbirler kapsamında Nisan ve Mayıs aylarında toplantı yapılmamıştır.)

Tüketici Şubesi



Raportörlerinin Başlıca Görevleri Şunlardır



- ☐ Tüketicileri bilgilendirmek, dilekçelerine yardımcı olmak,
- ☐ Tüketici şikâyetlerini TÜBİS'e girişlerini yapmak,
- ☐ Başvurulara ilişkin Savunmalarını ve Bilirkişi yazılarını yazmak,
- ☐ Toplantıya ilişkin gerekli hazırlıkları yapmak,
- ☐ Toplantıda dosyalarla hazır bulunmak,
- ☐ **Tüketici Haftası ile İlgili Programlar** Düzenlenmek.
- ☐ Tüketicilerin aydınlatılması ve bilgilendirilmesi amacıyla toplantı, panel, konferans ve benzeri faaliyetler düzenlemek,

Tüketici şikayetleri, iş ve işlemleri Tüketici Bilgi Sistemi (TÜBİS) üzerinden yapılmaktadır.

Yıllarına göre İstatistik Veriler

Başvuru Durumu	01.01.2018 31.12.2018	01.01.2019 31.12.2019 (2018 yılı devir olan 319 dosya dahil değildir.)	01.01.2020 31.12.2020 2019 yılı devir olan dosya dahil edilmiştir.
Tüketici Şikayet Başvuruları	1444	1525	1953
Karar Verilen	1381	1586	1629
Tüketici Lehine Karar	913	928	860
Tüketici Aleyhine Karar	445	606	722
Görevsizlik Verilen Karar	23	52	47

İl Tüketici Hakem Heyetimize,

- ✓ 2019 yılından süreci devam eden 2020 yılına devreden 258 tüketici şikayeti ile birlikte toplam 1953 dosya yıl içinde işlem görmüştür.
- ✓ 2020 yılı içerisinde 1953 tüketici şikayet başvurusundan 1629 dosya (%83,50) karara bağlanmıştır.
- ✓ 324 şikayet başvurusunun karar alma süreci (savunma, bilirkişi vb.) devam etmektedir.
- ✓ Bu dosyalarda (%53) tüketici lehine, (%44) tüketici aleyhine, (%3) görevsizlik kararı verilmiştir.

Tüketici Şubesi (Tüketici Hakem Heyeti)



Konularına Göre İstatistik Veriler

Başvuru Konusu	2018 Yılı Tüketici Şikayet Başvuru Sayısı	2019 Yılı Tüketici Şikayet Başvuru Sayısı	2020 Yılı Tüketici Şikayet Başvuru Sayısı
Abonelik, Mesafeli, İş Yeri Dışında Kurulan, Devre Tatil Sözleşmeleri	131	206	232
Tüketici Kredisi, Konut Kredisi, Finansal Hizmetler, Sigorta Sözleşmeleri	204	152	131
Ayıplı Hizmet, Ayıplı Mal	833	913	843
Garanti Belgesi, Satış Sonrası Hizmetler ve diğer	276	252	423
TOPLAM	1444	1525	1629

❑ Konularına göre başvurulara bakıldığında en çok başvurunun ;

❖ 2020 yılı boyunca en çok tüketici şikayeti 843(%49.73) başvuru ile ayıplı mal ve hizmet konusunda yapılmıştır.

Tüketici Şubesinin Faaliyetleri



2020 yılı boyunca Tüketici Faaliyetleri Başlığında toplam 13 etkinlik konferans, toplantı vb. yapılmıştır.

- ❑ Ocak-Mart aylarında İlimizde Milli Eğitim İl Müdürlüğüne bağlı 10 okulda “Tüketici Hakları ve Tüketici Bilinci” konulu sunum yapılmıştır.
- ❑ Kırıkkale Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğünde “Tüketici Hakları ve Tüketici Bilinci” konulu sunum yapılmıştır.
- ❑ Kırıkkale Kadastro İl Müdürlüğünde “Tüketici Hakları ve Tüketici Bilinci” konulu sunum yapılmıştır.
- ❑ Tüketici Hakem Heyeti tarafından her ay (Covid-19 tedbirleri uygulanan nisan, mayıs ayları hariç) 2 kez, Aralık ayında 3 kez olmak üzere toplam 22 toplantı yapılmıştır.
- ❑ 2019 yılı devreden dosyalarla ile birlikte 2020 yılında Şikâyet Başvurusu: 1953, Karar Verilen: 1629, Lehe Karar: 860, Aleyhe Karar: 722, Görevsizlik Kararı:47, (en çok başvuru 843 başvuruya ayıplı malda olmuştur).



IV.ESNAF, SANATKAR ve KOOPERATİFÇİLİK ŞUBESİ



Görevleri

- Esnaf Odalarının **Kuruluş Taleplerini** almak, Bakanlığa göndermek.
- **Anonim Şirketlerin Genel Kurullarına Bakanlık temsilcisi** görevlendirmek.
- Odaların rayiç bedeli kararına Valilikçe itiraz edilmesi halinde **İtiraz Komisyonu** sekretaryasını yürütmek.
- **Mutabakat Komisyonu** Sekretaryasını yürütmek
- **Ahilik Haftası Kutlamalarının** sekretaryasını yürütmek

- **Kooperatif kuruluşu, Mal bildirimi** ile ilgili işlemleri yürütmek.
- Genel kurul toplantılarını yapmayan yöneticileri hakkında **suç duyurusunda** bulunmak.
- Esnaf ve Sanatkarlar Raporunu Hazırlamak

Esnaf ve Sanatkar Kooperatifçilik Şubesi



KIRIKKALE ESNAF VE SANATKAR ODALAR BİRLİĞİNE İlişkin Temel Bilgiler

Sıra	Meslek Grubu	Üye Sayısı Şahıs
1	Kırıkkale Esnaf ve Sanatkarlar Birliğine Bağlı Oda ve Şubeler	909
2	Karma Esnaf ve Sanatkârlar Odası	1553
3	Lokantacılar Kebapçılar Köf. Tat. Odası	388
4	Şoförler ve Otomobilciler Odası	320
5	Bakkallar ve Büfeciler Odası	650
6	Berberler ve Kuaförler Odası	289
7	Kahveciler Odası	244
8	Kasaplar Odası	129
9	Minibüsçüler Odası	444
10	Terziler Konfeksiyoncular ve Triko Odası	385
11	Oto Sanatkârlar ve Demirciler Odası	615
12	Sebzeciler Odası	295
13	Servis araçları ve Nakliyeciler Odası	827
14	Esnaf ve Sanatkârlar Odası-Keskin	315
15	Şoförler ve Otomobilciler Odası-Keskin	158
16	Esnaf ve Sanatkârlar Odası-Çerikli	192

İlimizde 2020 yılına göre, 1 Esnaf birliği, 15 Esnaf ve sanatkar odası ve 7713 esnaf kaydı vardır.

Esnaf ve Sanatkar Kooperatifçilik Şubesi



Yıllara Göre İşlem Sayıları

Yıl	Terkin	Tescil (kayıt)	Fark
2019	401	819	418
2020	310	829	519

En fazla icra edilen Meslek

Meslek
Bakkallar ve Büfeciler Odası

2019 yılı verilerine göre, 401 işyeri kapanırken, 819 işyeri açılmıştır.

2020 yılında 310 işyeri kapanırken, 829 işyeri açılmıştır.

İlimizde 2020 yılında birinci sırada icra edilen meslek grubu; Bakkallar ve Büfeciler Odası dır.

KIRIKKALE TİCARET VE SANAYİ ODASI İLİŞKİN TEMEL BİLGİLER

Sıra	FİRMA TİPİ	ADET
1	Limited Şirket	1240
2	Anonim Şirket	412
3	Gerçek Kişi Ticari İşletmesi	370
4	Kooperatif	63
5	Kamu Kuruluşu	10
6	Diğer İktisadi İşletmeler	10
7	İktisadi Devlet Teşekkülü (İDT)	3
8	Diğer	3
9	Dernek İktisadi İşletmesi	2
10	Müesseseler	1
11	Kollektif Şirket	2
12	Esnaf	1
Toplam		2117

İlimizde Ticaret ve Sanayi Odası bulunmakta olup Başkanlığı Ahmet VARLI tarafından yürütülmektedir.

❑ 2020 YILI AÇILAN KAPANAN FİRMA SAYILARI

2020 OCAK- KASIM (ONBİR AYLIK)

KURULAN			TASFİYE		KAPANAN		
Şirket	Koop.	Ger.Kişi Tic.İşl.	Şirket	Koop.	Şirket	Koop.	Ger. Kişi Tic. İşl.
103	5	62	18	1	15	2	25

Esnaf ve Sanatkar Kooperatifçilik Şubesi



S.NO	KOOPERATİFİN UNVANI	AKTİF	PASİF	ORTAK
1	Esnaf Ve Sanatkârlar Kredi Kefalet Koop.	5	-	2848
2	Tarım Satış Kooperatifi	2	-	1395
3	Motorlu Taşıyıcılar Kooperatifi	8	-	337
4	Kara Yolu Yolcu Taşıma Kooperatifi	2	-	14
5	Kara Yolu Yük Taşıma Kooperatifi	1	-	7
6	Kadın Girişimi Üretim Ve İşletme Kooperatifi	6	-	58
	Toplam	24	-	4659

- ☐ Müdürlüğümüzün görev alanına giren kooperatiflerden,
- ☐ Kooperatif Bilgi Sistemi (Koopbis) verilerine göre, 24 aktif kooperatif vardır.
- ☐ İl Genelinde 24 Kooperatifimizin toplam 4659 ortağı vardır.

KOOPBİS: Kooperatif bilgi sistemi, kooperatiflerin iş ve işlemleri ortak kayıtları sistemidir. Veriler KOOP-BİS sisteminden alınmıştır.

Esnaf ve Sanatkar Kooperatifçilik Şubesi



Esnaf ve Sanatkârlar Kredi ve Kefalet Kooperatifleri

S.NO	AKTİF OLAN KOOPERATİFİN UNVANI	YÖNETİM KURULU BAŞKANI	ORTAK SAYISI	KREDİ MİKTARI
1	KIRIKKALE ESNAF VE SANATKÂRLAR KREDİ ve KEFALET KOOPERATİFİ	Osman CEBECİ	2493	100.933.312,87 TL
2	KESKİN ESNAF VE SANATKÂRLAR KREDİ ve KEFALET KOOPERATİFİ	Mevlüt TONGA	162	13.800,00 TL
3	ÇERİKLİ ESNAF VE SANATKÂRLAR KREDİ ve KEFALET KOOPERATİFİ	Muhittin DEMİRTAŞ	194	11.899.500,00TL
4	SULAKYURT ESNAF VE SANATKÂRLAR KREDİ ve KEFALET KOOPERATİFİ	Fehmi ÇAKIROĞLU	83	1.655.000,00 TL
5	DELİCE ESNAF VE SANATKÂRLAR KREDİ ve KEFALET KOOPERATİFİ	Çelebi YENİGÜN	15	KREDİ KULLANILMAMIŞTIR
	TOPLAM		2848	114.501.612,87 TL

- ❑ İlimizde Esnaf ve Sanatkârlar Kredi ve Kefalet Kooperatiflerinin toplam 2848 ortağı vardır.
- ❑ Ortaklarına 2020 yılında Covid-19 salgın hastalığı nedeniyle verilen krediler dahil toplam 114.501.612,87 TL kredi sağlanmıştır.

Esnaf, Sanatkarlar ve Kooperatifçilik Şubesinin Faaliyetleri



2020 yılında toplam 128 faaliyet yapılmıştır.

- “Hoca Ahmet Yesevi’den, Ahi Evran’a Ahilik” Sağlık İl Müdürlüğü işbirliğiyle, Dr.Fatma Sönmez ile birlikte “Hoca Ahmet Yesevî’den, Ahi Evran’a Ahilik” konulu, Okullarda 15 adet konferans verildi.
- Esnaf Ve Sanatkarlar Odaları ziyaret planı kapsamında; 9 Esnaf ve Sanatkarlar Odası başkanı ziyaret edildi.
- Esnaf ziyareti kapsamında, 76 esnafımıza ziyaret edildi.
- Çölyak Hastaları için reyon kurulması için Aybimaş Mağaza müdürü ziyaret edilmiş ve reyon açıldı.
- Keskin, Delice, Karakeçili, Sulakyurt Kadın Girişimi, İşletme ve Üretim Kooperatif kurulması için sunum yapıldı.
- Keskin, Delice, Karakeçili, Sulakyurt Kadın Girişimi, İşletme ve Üretim Kooperatifi kuruldu.
- Bakanlığımız KOOP-DES Hibe Programı kapsamında başvuru yapan ve Projeleri kabul edilen Sulakyurt, Delice, Karakeçili ve Keskin Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatiflerine 356.443 bin TL hibe mal alımı desteği bakanlığımızca sağlandı.
- Çerikli Delice ve çevresi Karayolu Yük taşıma Kooperatifi kuruldu.
- Kırıkkale Serbest Muhasebeciler ve Mali Müşavirler Odasında 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun bilgilendirme toplantısı yapıldı.
- Ahilik kurulu toplantısı Vali Yardımcısı Şahin ARSAL başkanlığında toplanarak İlin ahisi, kalfası ve çırağı seçilmiştir.
- Çay ocaklarının çay fiyatlarına zam istemesinin ardından İtiraz Komisyonu kurulmuştur.



Görevleri

- Bakanlık Temsilcilerini Görevlendirmek

- Lisanslı Depolarda Ürün Miktarının tespiti

- Hal Kayıt Bildirimci İşlemleri
- Elektronik Ticaret Şikayetiyle İlgili İdari Yaptırım Cezası uygulamak



- Hal Hakem Heyeti kuruluş işlemleri ve sekretarya hizmetlerini yürütmek

- Emlak Taşınmazı ve
- İkinci El Motorlu Kara taşıtlarıyla ilgili Yetki Belgesi vermek

Şubemizde görevli üç personelle şubemizin görevlerini ifa etmektedirler.

İç Ticaret, Hal ve PDG Şubesi



Piyasa Gözetim ve Denetim İstatistik Veriler

6502 Kanun Kapsamında Yapılan Denetimler;

Konu Başlıkları	Firma Sayısı 2018	Ürün Sayısı 2018	Firma Sayısı 2019	Ürün Sayısı 2019	Firma Sayısı 2020	Ürün Sayısı 2020	Ceza Miktarı (TL)2020
Fiyat Etiketleri	37	108	29	83	40	112	830
Garanti Belgesi	8	24	16	47	15	45	-
Tanıtma ve kullanma Kılavuzu	6	15	16	47	16	48	-
Haksız Fiyat Artışı (HFA)	65	134	24	24	401	549	-
Toplam	116	281	85	201	472	754	830

- ❑ Bu şubemizde «Fiyat Etiketleri, Garanti Belgesi, Haksız fiyat artışı» denetimleri yapılmaktadır.
- ❑ Fiyat Etiketleri Denetiminde ;
- ❑ 2020 yılında **40** firmada **112** üründe etiket denetimi yapılmıştır. 2 firmaya 830 TL İdari Yaptırım cezası uygulanmıştır.
- ❑ Haksız Fiyat Artışı Denetiminde;
- ❑ 2020 yılında **401** firmada, **549** üründe denetim yapılmış olup, tutulan tutanak ve ekleri işlem yapılmak üzere Bakanlığa gönderilmiştir.
- ❑ Garanti Belgesi denetiminde **15** firma **45** üründe yapılan denetimde uygunsuzluğa rastlanılmamıştır.
- ❑ Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu denetiminde **16** firma **48** üründe yapılan denetimde uygunsuzluğa rastlanılmamıştır.
- ❑ 2020 yılında ayda 2 defa olmak üzere toplamda **24** Lisansı Depo Ürün Tespiti denetimi yapılmıştır.
- ❑ Covid-19 tedbirleri kapsamında Müdürlüğümüz sekreteryasında kurulan AVM Denetim Komisyonu 2020 yılı içinde haftada en az 2 sefer olmak üzere AVM denetimi yapılmıştır.
- ❑ **2020 yılı içinde toplam 472 firmada 754 üründe denetim yapılmıştır.**

İleti Takip Gönderim Sistemi -Ticari Elektronik İleti Şikayetleri

İTGS	2018	2018		2019		2020	2020	
	Gelen Şikayet	İdari İşlem yapılan	İdari Yaptırım Cezası(TL)	İdari İşlem yapılan	İdari Yaptırım Cezası(TL)	Gelen Şikayet	İdari İşlem yapılan	İdari Yaptırım Cezası(TL)
İleti Takip Gönderim Sisteminde	255	13	30.096.-TL	34	80.292-TL	112	14	30.641-TL

- ❑ 2018 yılında 255 şikayet yapılmıştır.
- ❑ Bu şikayetlerin 13'üne işlem yapılmış, 30.096.-TL idari para cezası uygulanmıştır.
- ❑ 2019 yılı şikayetlerin 34'üne işlem yapılmıştır. 80.292-TL idari para cezası uygulanmıştır.
- ❑ 2020 yılında 112 şikayetin 14'üne işlem yapılmıştır. 30.641-TL idari para cezası uygulanmıştır.

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi kanun kapsamında;

- ❑ Ticari amaçlarla gönderilen mesaj, e-posta , ses ve görüntü içerikli iletilerin ONAY,RED HAKKI, TANITICI BİLGİLER gibi şartları taşıması gerekir

- 2020 yılında mevzuat eğitimi kapsamında;
- Kırıkkale Belediyesi Zabıta Müdürlüğü personeline, Zabıtalara denetimlerde etkinleştirilmesi amacıyla 6502 sayılı Kanun kapsamında, Fiyat Etiketleri, Garanti Belgesi, Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu Eğitimi verilmiştir.
- Kırıkkale Belediyesi ve Yahşihan Belediyesi Hal Müdürlüğü personeline 5957 sayılı Kanun kapsamında, Hal Kayıt Sistemi ve Ürün Künyeleri eğitimi verilmiştir.
- Müdürlüğümüz personellerine 4207 sayılı Tütün yasası hakkında Bilgilendirme eğitimi verildi.
- Galeri ve Emlakçılara Yetki Belgesi; İkinci el Motorlu Kara Taşıt Ticareti yapan (Galeri) 91 esnafa, Taşınmaz Ticareti (Emlak) ticareti yapan 30 esnaf mevzuattaki şartları sağlayarak yetki belgesi almaya hak kazandı.





**T.C.
KIRIKKALE VALİLİĞİ
TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ**



Arz Ederim

**Seyfettin ÇETİNER
Ticaret İl Müdürü
Tüketici Hakem Heyeti Başkanı**